Pyme (ex aequo)

GRUPO JENASA está en la vanguardia de las Asesorías de Empresas, busca la excelencia en cada trabajo que realiza y el corazón y centro de su organigrama lo ocupa EL CLIENTE.

Lo importante en GRUPO JENASA está en ganar la confianza del cliente a través del trabajo bien hecho.

La calidad y el espíritu innovador nos llevaron a ser la primera Asesoría de Empresas en obtener el Certificado ISO 9001 de calidad y a ser la primera Asesoría y Administración en conseguir la marca Madrid Excelente.

30 años avalan nuestra gestión y aun así GRUPO JENASA es una empresa joven por sus métodos innovadores y la ilusión de sus equipos.



Jesús Navarro, director de Jenasa, junto a Antonio Beteta y Arturo Fernández.

La satisfacción por la consecución de este premio es doble: en primer lugar por el agrado de haber trabajado en la buena dirección y en segundo por haber sabido convencer de que nuestro método, basado en la confianza de los clientes, es el mejor de los caminos.

No es fácil vender confianza, no es fácil convencer de que nuestros intangibles son excelentes, más cuando nacimos de la nada y todo se ha tenido que hacer a base de esfuerzo. Se necesitan muchos años para formar equipos cuajados de experiencia y conocimientos, se necesita tiempo para ganarnos la confianza de los clientes, se necesita aprender a equivocarse y a resolver con éxito, y todo ello se consigue a base de atención, dedicación, profesionalidad, calidad y mucha relación personal e implicación con las personas que conforman el núcleo de JENASA: EL CLIENTE.

Organización sin ánimo de lucro



El presidente de EGEDA, Enrique Cerezo, con el Premio Madrid Excelente.

EGEDA, Entidad de Gestión de los Derechos de los Productores Audiovisuales es una sociedad de servicios para los productores audiovisuales y la industria audiovisual en su conjunto. Por su condición de entidad sin ánimo de lucro, su finalidad y orientación está dirigida a la atención y satisfacción de las necesidades de los productores audiovisuales, sus socios y clientes, satisfacción.

Nuestro compromiso con la calidad y la excelencia empresarial queda de manifiesto al haber sido la primera entidad de gestión del mundo que obtuvo el certificado de calidad ISO 9000 (AENOR, 1998). La idoneidad de los servicios ofrecidos y la excelencia en la prestación queda reflejada en los altos índices de satisfacción alcanzados en las encuestas realizadas al 100% de nuestros clientes y usuarios.

La orientación al cliente ha llevado a la entidad a desarrollar un amplio abanico de servicios. Algunos ejemplos son:

- La Fundación Media Desk España, para facilitar el acceso de las empresas españolas al Programa MEDIA de fomento del sector audiovisual europeo.
- Audiovisual SGR, única sociedad de garantía recíproca en España especializada en el sector audiovisual y cultural, que apoya y ayuda a las pymes, empresas audiovisuales y culturales a obtener financiación.
- ARIBSAN, que dota a las obras audiovisuales de un número de identificación único en el mundo para facilitar su gestión y explotación y ayudar a luchar contra la piratería.
- Filmotech.com, para la promoción del consumo audiovisual legal y responsable por Internet.
- La Fundación Madrid Film Commission, un instrumento que facilita a las productoras la obtención de permisos de rodajes y la búsqueda de localizaciones para sus proyectos.